



CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM



TẦM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TẦM NHÌN

Trường Olympia (TOS) định hình mình như một **trường học của tương lai**, chuẩn bị cho thế hệ tiếp theo phát triển vững vàng trong một thế giới đang thay đổi và hướng tới **sự phát triển bền vững**.

SỨ MỆNH

Olympia kiến tạo một **môi trường học tập trải nghiệm** giàu tính thử thách, thúc đẩy mỗi học sinh **phát triển các phẩm chất và năng lực toàn cầu**, để **đồng kiến tạo** tương lai trong một thế giới mới.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- **Tự hào** – Tự hào và hành động theo những truyền thống và giá trị tốt đẹp của nền văn hóa, của trường học và của bản thân. Chúng ta nỗ lực để cân bằng những điều đó và cởi mở trước những quan điểm, giá trị và truyền thống của các cá nhân và nền văn hóa khác.
- **Tôn trọng** - Thể hiện bản thân rõ ràng và tự tin. Chúng ta giao tiếp và đối xử mọi người với sự tôn trọng và bình đẳng, bất kể bối cảnh cá nhân, giới tính, địa vị.
- **Thấu cảm** – Nỗ lực để thấu hiểu, quan tâm đến suy nghĩ, cảm xúc của người khác và lấy đó làm định hướng thái độ, từ ngữ và cách cư xử của bản thân trong mỗi hoàn cảnh. Chúng ta hợp tác trong sự hiểu biết lẫn nhau để làm cho thế giới và cuộc sống của những người khác tốt đẹp hơn.



- **Kiên định** – Đặt ra mục tiêu và nỗ lực bền bỉ để đạt được mục tiêu, dù công việc có thử thách đến đâu đi nữa.
- **Thích ứng ham học hỏi** – Nuôi dưỡng trí tò mò thông qua học hỏi và nghiên cứu, luôn luôn cởi mở trước những cơ hội học tập và trải nghiệm. Chúng ta dành thời gian để phản tư về thế giới và bản thân. Chúng ta bình tĩnh và lạc quan trước khó khăn, và sẵn sàng điều chỉnh, thích ứng với những biến số thay đổi trong một thế giới biến động.
- **Trách nhiệm** – Hoàn thành những việc được giao cho cá nhân và trong đội nhóm, và chịu trách nhiệm với bất cứ kết quả nào mà không vội vàng đổ lỗi cho người khác hoặc những tác động bên ngoài.
- **Tư duy sáng tạo và Xuất sắc** – Tiếp nhận kiến thức và ý tưởng từ nhiều góc nhìn. Chúng ta tiếp cận vấn đề bằng tư duy phản biện và sáng tạo. Chúng ta kiến tạo các giải pháp cho những vấn đề của chính mình và cộng đồng xung quanh. Chúng ta liên tục hướng đến chất lượng tốt nhất có thể trong mọi việc chúng ta làm.



MỤC LỤC

I. TUYÊN NGÔN VỀ BẢO VỆ TRẺ EM.....	1
II. CƠ SỞ PHÁP LÝ.....	1
III. NGUYÊN TẮC.....	2
IV. HIỂU BIẾT VỀ LẠM DỤNG VÀ BẢO VỆ TRẺ EM	3
1. Định nghĩa về lạm dụng.....	3
2. Định nghĩa về bảo vệ trẻ em	6
V. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN	7
1. Tổng Hiệu trưởng.....	7
2. Ban Giám hiệu / Trưởng bộ phận.....	7
3. Giáo viên / Nhân viên.....	8
4. Học sinh.....	8
5. Phụ huynh.....	8
6. Khách tới trường.....	9
VI. BÁO CÁO VỀ CÁC HÀNH VI LẠM DỤNG.....	10
1. Nguyên tắc chung	10
2. Quy trình xử lý	12
PHỤ LỤC.....	14
PHỤ LỤC 1 – MỘT SỐ HƯỚNG DẪN AN TOÀN	14
PHỤ LỤC 2 – HỒ SƠ BÁO CÁO VỀ TÌNH HUỐNG MẤT AN TOÀN (BẢO MẬT).....	16



I. TUYÊN NGÔN VỀ BẢO VỆ TRẺ EM

Trường Olympia cam kết đảm bảo an toàn cho cộng đồng và học sinh, bao gồm việc bảo vệ học sinh khỏi những nguy cơ gây hại (cả từ bản thân và từ người khác). Chúng tôi tự hào là một ngôi trường đặt vấn đề bảo vệ và an toàn trẻ em lên hàng đầu. Chúng tôi xem trọng trách nhiệm và nghĩa vụ trong việc bảo vệ và gìn giữ quyền lợi của tất cả trẻ em. Đồng thời, chúng tôi nhận thức rằng công tác bảo vệ trẻ em hiệu quả đòi hỏi phải có quy trình rõ ràng, sự hợp tác chặt chẽ và một đội ngũ nhân sự có năng lực, tự tin trong việc ứng phó với các tình huống liên quan đến bảo vệ trẻ. Là một phần trong cam kết giữ an toàn cho tất cả học sinh, Chính sách Bảo vệ Trẻ em của Trường Olympia hướng đến các mục tiêu (1) Nâng cao nhận thức về lạm dụng và bảo vệ trẻ em (2) Nhận diện các rủi ro và trường hợp có khả năng trẻ bị lạm dụng (3) Cung cấp hướng dẫn cụ thể về bảo vệ và đảm bảo an toàn cho trẻ em. Chính sách này được rà soát và điều chỉnh (nếu cần) hàng năm, hoặc sau mỗi sự việc liên quan đến vấn đề bảo vệ trẻ em khi có yêu cầu từ các bên liên quan, hoặc khi có thay đổi đáng kể trong hoạt động của nhà trường.

II. CƠ SỞ PHÁP LÝ

Lạm dụng và bỏ bê trẻ em đang ngày càng trở thành mối quan tâm lớn tại các trường học trên toàn thế giới. Đây là những hành vi vi phạm quyền con người của trẻ và cản trở quá trình học tập cũng như sự phát triển thể chất, cảm xúc và tinh thần của các em. Tại Olympia, chúng tôi nỗ lực để đảm bảo rằng tất cả học sinh trong sự chăm sóc của nhà trường được hưởng một môi trường an toàn để phát triển toàn diện. Giáo viên, với cơ hội tiếp xúc và quan sát học sinh trong thời gian dài, có vị trí đặc biệt để nhận diện những học sinh đang cần được hỗ trợ và bảo vệ. Do đó, giáo viên có trách nhiệm và đạo đức trong việc phát hiện những trường hợp học sinh cần giúp đỡ, cũng như thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo học sinh và gia đình có thể tiếp cận các hỗ trợ phù hợp, xử lý kịp thời những tình huống có dấu hiệu lạm dụng hoặc bỏ bê trẻ em.

Trường Olympia ủng hộ Công ước của Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ Em, được Chính phủ Việt Nam phê chuẩn vào tháng 2 năm 1990, Luật Trẻ Em Việt Nam (2016), và các định nghĩa, yêu cầu của nhà trường được xây dựng phù hợp với các tiêu chuẩn bảo vệ trẻ em do Trung tâm Quốc tế về Trẻ em Mất tích và Bị bóc lột (ICMEC) ban hành. Nhà trường cũng truyền thông các quy định này hàng năm đến toàn thể các bên liên quan, tổ chức tập huấn hàng năm cho toàn bộ giáo viên và nhân viên, và nỗ lực cao nhất để đảm bảo an toàn cho học sinh.



III. NGUYÊN TẮC

Nhà trường cam kết thực hiện các nguyên tắc sau:

1. Phúc lợi của trẻ em là trên hết. Mỗi trẻ em đều có quyền được bảo vệ khỏi tổn hại và bị bóc lột, cũng như được đảm bảo an toàn và phúc lợi.
2. Mỗi đứa trẻ là một cá thể duy nhất. Mọi hành động từ bất kỳ thành viên nào trong cộng đồng nhà trường cần lấy trẻ làm trung tâm, có tính đến nền tảng văn hóa, sắc tộc, tôn giáo, giới tính, xu hướng tính dục, năng lực cá nhân và các nhu cầu đặc biệt của trẻ.
3. Trẻ em, cha mẹ và người chăm sóc cần được thông tin đầy đủ về trách nhiệm và quyền lợi của họ, đồng thời được hướng dẫn về quyền can thiệp của các chuyên gia trong hoàn cảnh gia đình của họ.
4. Trẻ em có quyền được tham vấn về những hành động được thực hiện thay mặt các em. Những băn khoăn, ý kiến của trẻ và gia đình cần được lắng nghe, thấu hiểu và cân nhắc một cách nghiêm túc, tôn trọng mong muốn, cảm nhận của họ.
5. Trẻ em phải được tham gia vào các quyết định liên quan đến mình. Các em cần được đối xử một cách tôn trọng, lịch sự và bình đẳng; quá trình làm việc với trẻ cần được thực hiện dựa trên tinh thần hợp tác, đồng hành nhằm bảo vệ phúc lợi của trẻ. Gia đình của trẻ cũng cần được đối xử tương tự.
6. Tư duy cởi mở và sự trung thực cần là kim chỉ nam trong mọi giai đoạn đánh giá và thực hành can thiệp.
7. Thông tin cá nhân chỉ được chia sẻ khi có sự đồng ý của người liên quan, hoặc trong trường hợp bắt buộc phải tiết lộ thông tin mật nhằm bảo vệ sự an toàn của trẻ. Trong mọi trường hợp, thông tin cần được giới hạn trong phạm vi những người chuyên môn trực tiếp liên quan đến trẻ và trên nguyên tắc “cần biết mới chia sẻ”.



IV. HIỂU BIẾT VỀ LẠM DỤNG VÀ BẢO VỆ TRẺ EM

1. Định nghĩa về lạm dụng

Theo Tổ chức Y tế Thế giới (WHO), “Lạm dụng trẻ em” hoặc “ngược đãi trẻ em” bao gồm: “Tất cả các hình thức ngược đãi thể chất và/hoặc tinh thần, lạm dụng tình dục, bỏ mặc hoặc chăm sóc cầu thả, bóc lột vì mục đích thương mại hoặc lý do khác, gây ra hoặc có nguy cơ gây tổn hại đến sức khỏe, sự sống còn, phát triển hoặc phẩm giá của trẻ em trong bối cảnh mối quan hệ mang tính trách nhiệm, tin cậy hoặc quyền lực.”.

a. Các hình thức lạm dụng:

- Lạm dụng thể chất

Lạm dụng thể chất là hành vi gây tổn thương về mặt thể chất đối với học sinh, bao gồm: đánh, lắc mạnh, ném, đầu độc, đốt, bóp cổ, hoặc bất kỳ hình thức gây hại cơ thể nào. Lạm dụng thể chất cũng có thể bao gồm trường hợp phụ huynh/người chăm sóc bịa đặt triệu chứng bệnh dẫn đến việc học sinh phải trải qua các biện pháp điều trị không cần thiết.

- Lạm dụng tinh thần

Lạm dụng tinh thần là hành vi lạm dụng cảm xúc kéo dài, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự phát triển cảm xúc của học sinh.

Một số biểu hiện liên quan đến lạm dụng tinh thần:

- Nói với học sinh rằng các em vô dụng, không được yêu thương, bất tài, hoặc chỉ có giá trị khi làm hài lòng người khác
- Không cho học sinh bày tỏ ý kiến, ép buộc im lặng, chế giễu điều các em nói
- Đặt ra các kỳ vọng không phù hợp với độ tuổi phát triển
- Cố ý hoặc vô tình để học sinh chứng kiến hành vi bạo lực với người khác
- Bắt nạt nghiêm trọng (bao gồm cả bắt nạt trực tuyến), khiến học sinh luôn cảm thấy sợ hãi, bị đe dọa

Hầu hết các hình thức lạm dụng học sinh đều có liên quan đến yếu tố lạm dụng tinh thần, dù đôi khi nó xảy ra đơn lẻ.



- **Lạm dụng tình dục**

Ép buộc hoặc dụ dỗ học sinh tham gia vào các hoạt động tình dục, dù các em có hiểu chuyện gì đang xảy ra hay không. Hành vi bao gồm: Tiếp xúc cơ thể: giao cấu, quan hệ bằng miệng, kích thích, hôn, sờ chạm ngoài quần áo, Không tiếp xúc trực tiếp: cho xem sản phẩm, hình ảnh, hoạt động khiêu dâm; gợi ý hành vi tình dục không phù hợp; chuẩn bị học sinh cho việc tham gia các hoạt động tình dục, bao gồm qua Internet.

- **Bỏ bê**

Bỏ bê là khi cha mẹ hoặc người chăm sóc không thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong việc nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ.

Có thể chia làm 6 hình thức:

1. Y tế: không chăm sóc y tế, khám sức khỏe, khám răng miệng đầy đủ
2. Cảm xúc: thiếu yêu thương, tiếp xúc thân mật và quan tâm
3. Dinh dưỡng: thiếu chế độ ăn uống phù hợp gây ảnh hưởng phát triển
4. Giáo dục: không đảm bảo đi học thường xuyên, ảnh hưởng tới kết quả học tập
5. Thể chất: không đáp ứng nhu cầu cơ bản như ăn, ngủ, mặc
6. Giám sát: để trẻ trong môi trường nguy hiểm, không có khả năng tự bảo vệ

b. Các dấu hiệu có thể nhận biết của các hành vi lạm dụng

- **Lạm dụng thể chất**
 - Vết thương, bầm không rõ nguyên nhân xảy ra thường xuyên
 - Dấu vết siết mạnh trên tay, ngực (có thể là do bị lắc)
 - Dấu vết bị tát – trên má, mông, tay chân (có thể thấy dấu vết ngón tay)
 - Vết bầm ở những vị trí bất thường như hai tai, với nhiều màu sắc khác nhau
 - Vết cắn
 - Bầm, phỏng, đặc biệt là vết cháy do thuốc lá
 - Gãy xương hoặc chấn thương khác
 - Học sinh ngồi bất động, như đang “đóng băng” chờ bị đánh
 - Tiết lộ rằng thường bị phạt nặng



- Nghỉ học thường xuyên để giấu các vết thương
- Không được chữa trị đúng lúc hoặc không có ai đưa đi khám
- Lạm dụng tinh thần
 - Bị nói là vô dụng, không ai yêu thương, bất tài
 - Chậm phát triển về thể chất, tinh thần, cảm xúc mà không có lý do y tế rõ ràng
 - Bắt đầu bị rối loạn ngôn ngữ đột ngột, ví dụ như nói lắp
 - Chấp nhận các hình phạt quá mức
 - Phản ứng thái quá khi mắc lỗi nhỏ
 - Luôn tự chỉ trích bản thân
 - Rất sợ tình huống mới
 - Biểu hiện cảm xúc không phù hợp với hoàn cảnh
 - Các hành vi lặp đi lặp lại như lắc người, đập đầu, giật tóc
 - Tự làm đau bản thân, hoặc có dấu hiệu rối loạn ăn uống
 - Hay ăn cắp, lục lọi đồ ăn như thể thiếu thốn
 - Buồn bã, chán nản, thu mình
 - Tự ti
 - Quan hệ tiêu cực với cha mẹ/người chăm sóc
 - Có chiều cao và cân nặng dưới trung bình
- Lạm dụng tình dục
 - Trẻ nhỏ biết hoặc dùng từ ngữ tình dục không phù hợp với lứa tuổi
 - Vẽ tranh có nội dung tình dục
 - Phàn nàn đau, rát hoặc ngứa ở vùng kín, hậu môn hoặc miệng
 - Bị nhiễm trùng vùng kín hoặc tiểu tiện nhiều lần
 - Trẻ nhỏ có hành vi tình dục
 - Đái dầm, ác mộng, rối loạn giấc ngủ kéo dài
 - Có những món quà bất thường, tiền bạc không rõ nguồn gốc
 - Có “bí mật” mà người lớn bắt không được nói ra
- Bỏ bê
 - Quá gầy, yếu
 - Chiều cao, cân nặng thấp hơn trung bình
 - Hay buồn ngủ hoặc mệt mỏi ở trường



- Sụt cân đột ngột mà không rõ nguyên nhân
- Than đói, thiếu năng lượng, ăn đồ của bạn
- Thường bị tai nạn như bỏng
- Có vết thương hoặc bệnh không được chữa trị
- Không tắm rửa, mặc đồ dơ, không phù hợp thời tiết
- Sống trong nhà bẩn, không an toàn
- Ở trong môi trường nguy hiểm – có ma túy, rượu, bạo lực
- Không thể tập trung
- Chậm phát triển ngôn ngữ hoặc giao tiếp

2. Định nghĩa về bảo vệ trẻ em

Bảo vệ Trẻ em là một thuật ngữ bao quát nhằm chỉ các triết lý, chính sách, tiêu chuẩn, hướng dẫn và quy trình nhằm bảo vệ trẻ em khỏi những tổn hại – dù là cố ý hay vô ý.

Trong bối cảnh hiện tại, khái niệm này đặc biệt áp dụng cho trách nhiệm của nhà trường và tất cả các cá nhân liên quan đến nhà trường đối với học sinh đang được chăm sóc tại đây. Các vấn đề liên quan đến Bảo vệ Trẻ em bao gồm những hành vi bị nghi ngờ, bị cáo buộc, được chính học sinh tiết lộ hoặc chứng kiến, có liên quan đến lạm dụng trẻ em – bất kể do ai gây ra, bên trong hay bên ngoài nhà trường – đều phải được điều tra và có hành động xử lý phù hợp.

Tại Olympia, Bảo vệ Trẻ em được tích hợp vào thực tiễn của tất cả các bộ phận và cấp học, nhằm đảm bảo mọi thành viên trong nhà trường đều nhận thức và có khả năng phản ứng kịp thời trước các tình huống liên quan đến bảo vệ trẻ em.



V. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

1. Tổng Hiệu trưởng

Tổng Hiệu trưởng có trách nhiệm:

- Rà soát Chính sách Bảo vệ Trẻ em hàng năm và thực hiện điều chỉnh khi cần thiết.
- Phân bổ nguồn lực phù hợp trong ngân sách nhà trường để đáp ứng các yêu cầu pháp lý liên quan đến Bảo vệ Trẻ em, theo các chính sách, quy trình và tiêu chuẩn của nhà trường.
- Tìm kiếm sự hỗ trợ từ các chuyên gia trong trường hợp nhà trường không đủ năng lực để xử lý các vấn đề liên quan đến Bảo vệ Trẻ em.

2. Ban Giám hiệu / Trưởng bộ phận

Ban Giám hiệu và Trưởng bộ phận là đầu mối tiếp nhận thông tin về các trường hợp liên quan đến Bảo vệ Trẻ em từ giáo viên, nhân viên trong bộ phận của mình.

Ban Giám hiệu chịu trách nhiệm về công tác bảo vệ trẻ em tại cấp mình phụ trách và đảm bảo an toàn cho học sinh, nhân viên trong các hoạt động thường ngày, cụ thể:

- Tuân thủ các yêu cầu pháp lý và chính sách, tiêu chuẩn liên quan đến an toàn trường học và Bảo vệ Trẻ em.
- Phối hợp với các bên liên quan để đảm bảo việc triển khai và thực thi Chính sách Bảo vệ Trẻ em.
- Nhận diện các tình huống liên quan đến Bảo vệ Trẻ em, đánh giá rủi ro, triển khai hành động và thông báo đến các bên liên quan.
- Truyền thông Chính sách Bảo vệ Trẻ em đến các bên liên quan thông qua các buổi đào tạo, hội thảo, cuộc họp, tài liệu...
- Tổ chức các đợt kiểm tra liên quan đến Bảo vệ Trẻ em.
- Đảm bảo tất cả nhân sự đều đủ năng lực để thực hiện vai trò của mình và được cung cấp đầy đủ thông tin, hướng dẫn, tập huấn.
- Báo cáo các tình huống và rủi ro cần xử lý lên Tổng Hiệu trưởng và Hội đồng trường.



3. Giáo viên / Nhân viên

- Tất cả giáo viên và nhân viên cần ý thức rõ trách nhiệm bảo vệ học sinh.
- Báo cáo và phối hợp với Ban Giám hiệu/Trưởng bộ phận theo đúng quy trình.
- Luôn tuân thủ Chính sách Bảo vệ Trẻ em của nhà trường và chịu trách nhiệm trước Ban Giám hiệu/Trưởng bộ phận trong việc thực hiện các quy trình liên quan.
- Báo cáo tất cả các tình huống và mối quan ngại liên quan đến Bảo vệ Trẻ em.
- Hợp tác với Ban Giám hiệu và các thành viên khác trong trường trong tất cả vấn đề liên quan đến Bảo vệ Trẻ em.
- Tuân thủ Hướng dẫn dành cho Giáo viên/Nhân viên.

4. Học sinh

Học sinh có trách nhiệm đảm bảo an toàn cho bản thân trong các hoạt động hằng ngày tại trường.
Cụ thể:

- Tuân thủ các nội quy, quy định nêu trong Sổ tay học sinh của từng cấp học, nội quy lớp học và trường học, và các chỉ dẫn trực tiếp từ giáo viên nhằm đảm bảo an toàn cho bản thân và cộng đồng.
- Đọc kỹ và hiểu phần hướng dẫn về Bảo vệ Trẻ em trong Sổ tay học sinh.
- Tham gia các buổi hội thảo, tập huấn, sự kiện về Quyền Trẻ em, Bảo vệ Trẻ em, An toàn,... để hiểu rõ hơn về quyền của mình, nhận biết tình huống lạm dụng và biết cách bảo vệ bản thân.
- Báo cáo tất cả các tình huống và mối quan ngại liên quan đến Bảo vệ Trẻ em.
- Tìm kiếm sự hỗ trợ từ các thành viên khác trong trường khi cần thiết.

5. Phụ huynh

- Hiểu rõ trách nhiệm của nhà trường trong việc bảo vệ học sinh, trách nhiệm của phụ huynh trong việc bảo vệ con em mình và sẵn sàng phối hợp với nhà trường, thực hiện các yêu cầu của trường để đảm bảo an toàn cho học sinh.
- Tuân thủ Hướng dẫn dành cho Phụ huynh.
- Báo cáo tất cả các tình huống và mối quan ngại liên quan đến Bảo vệ Trẻ em.
- Tìm kiếm sự hỗ trợ từ các thành viên khác trong trường khi cần thiết.

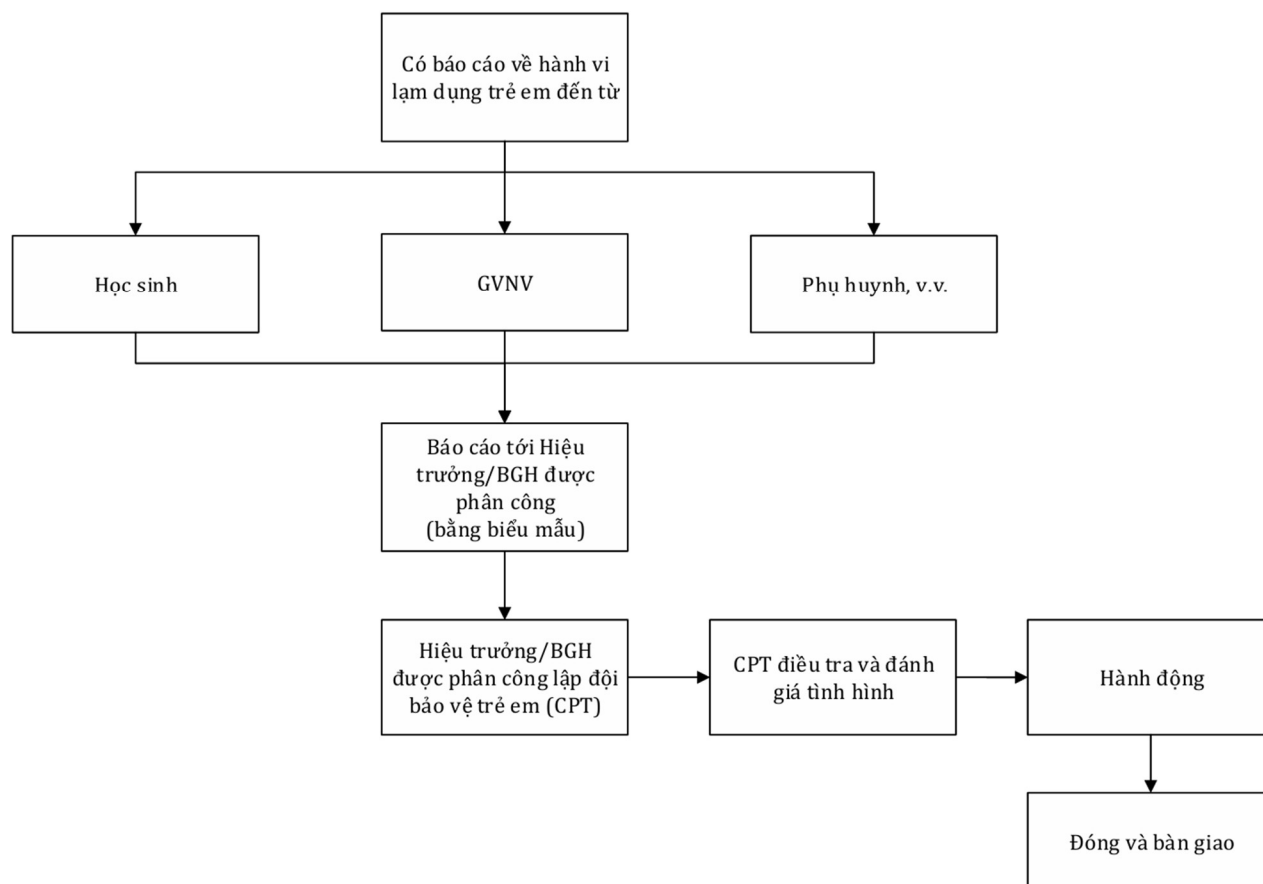


6. Khách tới trường

- Tất cả khách đến trường cần tuân thủ các quy định và quy trình đảm bảo an toàn của nhà trường.
- Hiểu rõ trách nhiệm của nhà trường trong việc bảo vệ học sinh và sẵn sàng phối hợp, thực hiện các yêu cầu của trường để đảm bảo an toàn cho học sinh.
- Không được tiếp cận học sinh nếu không có người giám sát đi kèm.
- Đọc và hiểu rõ các quy định dành cho khách, ký Thư cam kết nếu làm việc tại trường trên một ngày.
- Báo cáo tất cả các tình huống và mối quan ngại liên quan đến Bảo vệ Trẻ em.
- Tìm kiếm sự hỗ trợ từ các thành viên khác trong trường khi cần thiết.



VI. BÁO CÁO VỀ CÁC HÀNH VI LẠM DỤNG



1. Nguyên tắc chung

- Mọi trường hợp có dấu hiệu hoặc nghi ngờ liên quan đến hành vi lạm dụng phải được báo cáo ngay lập tức tới Hiệu trưởng hoặc Ban Giám hiệu được phân công.
- Cán bộ, nhân viên có trách nhiệm chia sẻ thông tin phù hợp với các cơ quan điều tra khi cần thiết. Nếu học sinh yêu cầu giữ bí mật, cán bộ phải giải thích một cách tế nhị rằng có trách nhiệm phải báo cáo vì lợi ích của học sinh, đồng thời trấn an rằng thông tin chỉ được chia sẻ với người có thẩm quyền.
- Hồ sơ bảo vệ trẻ em phải được lưu trữ riêng biệt, khóa cẩn thận, chỉ cho phép truy cập bởi người có trách nhiệm.
- Các thông tin liên quan đến bảo vệ trẻ em đòi hỏi mức độ bảo mật cao, bao gồm:
 - Chỉ xử lý với mục đích giới hạn
 - Đảm bảo đầy đủ, phù hợp và không vượt quá phạm vi cần thiết



- Chính xác và cập nhật
- Không lưu trữ lâu hơn mức cần thiết
- Xử lý theo đúng quyền lợi của đối tượng dữ liệu
- An toàn, bảo mật
- Cán bộ, nhân viên đảm bảo trường hợp được báo cáo đúng quy trình, khách quan, trung thực và đầy đủ sự việc, đồng thời tuân thủ đúng theo quy trình xử lý được ban hành.



2. Quy trình xử lý

Trường Olympia thực hiện các bước sau trong mọi trường hợp có quan ngại liên quan đến Bảo vệ Trẻ em:

Bước 1: Tiếp nhận thông tin và đánh giá ban đầu

- Khi có bất cứ ai báo cáo có hành vi lạm dụng hoặc có cơ sở hợp lý để tin rằng việc lạm dụng đang diễn ra, người tiếp nhận thông tin phải gửi hồ sơ báo cáo vụ việc (theo mẫu trong Phụ lục) cho Hiệu trưởng hoặc Ban Giám hiệu được phân công trong vòng 24 giờ.
- Hiệu trưởng/Ban Giám hiệu được phân công thành lập Nhóm Bảo vệ Trẻ em (CPT).
- Hiệu trưởng hoặc Ban Giám hiệu được phân công sẽ trực tiếp hoặc chỉ định một cán bộ làm đầu mối liên hệ với học sinh và gia đình, đảm bảo không làm ảnh hưởng đến sự an toàn của học sinh hay tính minh bạch của quy trình bảo vệ.
- Hiệu trưởng hoặc Ban Giám hiệu được phân công thu thập đủ dữ liệu để đưa ra nhận định ban đầu.
- Nếu sau quá trình thu thập và xem xét thông tin có căn cứ hợp lý để nghi ngờ có hành vi lạm dụng, sẽ tiến hành điều tra chính thức.

Bước 2: Điều tra và đánh giá vấn đề

- Tùy vào đánh giá ban đầu, việc điều tra có thể được thực hiện nội bộ hoặc phối hợp với các chuyên gia bên ngoài như cơ quan công an, luật sư, nhân viên công tác xã hội, chuyên gia tư vấn,...
- Quá trình điều tra có thể bao gồm trao đổi giữa học sinh và chuyên viên tư vấn, quan sát tại lớp, ý kiến từ các giáo viên, họp với gia đình, lấy thông tin từ nhân sự liên quan và nhân chứng.
- Dựa trên các bằng chứng thu thập được, Nhóm Bảo vệ Trẻ em (CPT) sẽ xác định có hay không hành vi lạm dụng. Nếu không có cơ sở để kết luận, vụ việc sẽ được đóng lại với biên bản ghi nhận chính thức. Nếu còn lo ngại về sức khỏe và phúc lợi của học sinh, nhóm sẽ xây dựng và ghi nhận kế hoạch hỗ trợ cụ thể.
- Nếu xác định có hành vi lạm dụng, sẽ chuyển sang Bước 3.

Bước 3: Hành động

Kế hoạch hành động có thể bao gồm (nhưng không giới hạn):



- Chuyển học sinh và gia đình tới đơn vị tư vấn chuyên nghiệp bên ngoài, có báo cáo lại với nhà trường
 - Tham vấn pháp lý nội bộ hoặc bên ngoài
 - Liên hệ hoặc báo cáo với cơ quan chức năng địa phương
- Để hỗ trợ lâu dài cho học sinh và gia đình, chuyên viên tư vấn sẽ:
- Duy trì liên hệ để hỗ trợ và định hướng
 - Hỗ trợ giáo viên và Hiệu trưởng trong quá trình tiếp tục giảng dạy
 - Cung cấp tài liệu và chiến lược hỗ trợ
 - Kết nối với chuyên viên tư vấn bên ngoài để theo dõi tiến triển học tập
- Hiệu trưởng có thể áp dụng một hoặc nhiều biện pháp trên để đảm bảo người vi phạm bị xử lý nghiêm minh và có sự thay đổi hành vi phù hợp. Toàn bộ tài liệu điều tra sẽ được lưu trữ bảo mật trong hồ sơ nội bộ. Nếu người bị tố cáo là giáo viên hoặc nhân viên, Hiệu trưởng sẽ xử lý theo quy định đạo đức nghề nghiệp của nhà trường.

Bước 4: Kết thúc và bàn giao

Sau khi các biện pháp can thiệp và hỗ trợ đã được thực hiện, Nhóm Bảo vệ Trẻ em (CPT) đánh giá tổng thể vụ việc để xác định đã xử lý đầy đủ hay cần tiếp tục theo dõi. Nếu vụ việc đã hoàn tất:

- Hồ sơ được lưu trữ bảo mật.
- Việc hỗ trợ lâu dài (nếu cần) được bàn giao cho chuyên viên tâm lý học đường hoặc giáo viên chủ nhiệm/advisor.
- Nhà trường có thể tổ chức họp rút kinh nghiệm và rà soát quy trình.

Việc kết thúc vụ việc được ghi nhận bằng biên bản chính thức.



PHỤ LỤC

PHỤ LỤC 1 – MỘT SỐ HƯỚNG DẪN AN TOÀN

1. Dành cho học sinh

- An toàn bao gồm cả thể chất, tài sản và cảm xúc – không chỉ của cá nhân mà còn của những người xung quanh.
- An toàn là ưu tiên hàng đầu. Học sinh Olympia cần ý thức được điều này và biết cách bảo vệ bản thân, phản ứng thông minh khi cảm thấy không an toàn hoặc gặp vấn đề liên quan đến bảo vệ trẻ em.
- Học sinh cần nhớ rằng không ai có quyền gây tổn hại cho người khác. Cần chủ động nói "Không" với mọi hành vi bắt nạt; thận trọng trong lời nói, không khiến người khác lo lắng, sợ hãi, dừng lại ngay khi bị yêu cầu, và xin lỗi nếu gây khó chịu cho người khác.
- Hành vi trộm cắp hoặc bắt nạt dưới bất kỳ hình thức nào đều vi phạm nghiêm trọng giá trị đạo đức của trường và có thể bị xử lý kỷ luật ở mức cao nhất, bao gồm đình chỉ học tập trực tiếp tại trường.

2. Dành cho giáo viên, nhân viên và người lớn

Với vai trò là thành viên của cộng đồng Olympia, quý vị được kỳ vọng sẽ:

- Tôn trọng, lắng nghe và quan tâm đến học sinh
- Tuân thủ các quy định và quy tắc ứng xử liên quan đến bảo vệ trẻ em
- Quản lý nhân sự hiệu quả (đối với người quản lý) thông qua giám sát, hỗ trợ, đào tạo và đảm bảo chất lượng
- Ghi chép, lưu trữ và sử dụng thông tin đúng quy định pháp luật
- Chia sẻ thông tin về bảo vệ trẻ em với học sinh và gia đình qua tài liệu, buổi thảo luận, hoạt động nhóm hoặc tư vấn cá nhân
- Hướng dẫn học sinh và gia đình nơi tìm kiếm sự trợ giúp khi cần
- Sử dụng quy trình của nhà trường để chia sẻ thông tin với cơ quan chức năng khi cần thiết
- Xử lý đúng cách mọi cáo buộc liên quan đến nhân viên, tình nguyện viên
- Xây dựng môi trường không bắt nạt
- Đảm bảo môi trường vật lý an toàn cho học sinh và nhân viên theo quy định



- Xây dựng văn hóa tôn trọng và sẵn sàng chia sẻ lo ngại trong toàn trường

Khi học sinh chia sẻ thông tin, người tiếp nhận cần:

- Lắng nghe và không ngắt lời
- Trấn an học sinh rằng các em không có lỗi
- Giải thích rằng không thể giữ bí mật tuyệt đối
- Ghi lại nguyên văn lời học sinh
- Tìm sự hỗ trợ cho bản thân nếu cần

Tuyệt đối không:

- Gợi ý từ ngữ hoặc ép học sinh nói
- Phớt lờ hành vi bất thường
- Tổ ra hoảng loạn
- Hứa giữ bí mật
- Bắt học sinh lặp lại nhiều lần
- Trì hoãn xử lý
- Tự ý chất vấn
- Làm ngơ

3. Dành cho phụ huynh

- Bắt đầu trò chuyện với con về cách tự bảo vệ bản thân ngay từ khi còn nhỏ
- Tăng cường giám sát hoặc nhờ người đáng tin cậy giám sát trẻ
- Dành thời gian chất lượng cho con, thể hiện tình yêu và sự quan tâm
- Quan sát các biểu hiện cảm xúc bất thường để nhận biết sớm các dấu hiệu lạm dụng
- Khi có lo ngại, phụ huynh có thể liên hệ giáo viên hoặc Ban Giám hiệu. Mọi mối quan tâm từ phụ huynh sẽ được tiếp nhận và xử lý một cách chuyên nghiệp.
- Phụ huynh cũng có thể liên hệ với cơ quan chức năng nếu có cơ sở tin rằng học sinh gặp nguy hiểm nghiêm trọng.



PHỤ LỤC 2 – HỒ SƠ BÁO CÁO VỀ TÌNH HUỐNG MẤT AN TOÀN (BẢO MẬT)

Vui lòng nộp biểu mẫu đã hoàn thành cho Hiệu trưởng hoặc Ban Giám hiệu được phân công của trường Olympia. Thông tin trong biểu mẫu này là bảo mật và chỉ cho phép truy cập bởi người có trách nhiệm.

Họ và tên học sinh	Lớp	Biểu mẫu gửi tới
		Người nhận: Ngày:
Nội dung báo cáo Điều gì đã khiến bạn ghi lại hồ sơ này? (Vui lòng ghi lại ngày, giờ, sự việc, cuộc trò chuyện, quan sát, hành vi)		
Ghi chú (Thông tin có thể giải thích hành vi/tình huống của học sinh)		
Mối quan ngại này có thuộc một trong các nhóm sau không?		
Bị bỏ mặc		Lạm dụng thể chất
Lạm dụng tình dục		Lạm dụng tinh thần
Học sinh có biết bạn đang chia sẻ mối quan ngại này với người khác không? Nếu có, vui lòng ghi lại phản ứng của học sinh. Nếu không, hãy cho biết lý do.		
Người báo cáo		Chữ ký (dành cho bản in)